



HOOFDSTUK 13

Nuttige adressen

Nuttige adressen

Verwittiging: gelet op de belangrijke wijzigingen die zich voordoen in het landschap van de pensioendiensten evenals het feit dat op het moment van de redactie van dit jaarverslag de Regering in lopende zaken was, heeft de lezer er alle belang bij op de internetsites van de pensioendiensten te verifiëren of de hier gepubliceerde gegevens nog up-to-date zijn. De pensioendiensten leveren immers grote inspanningen om het publiek zo vlug mogelijk via deze kanalen te informeren.

MINISTER VAN PENSIOENEN

Daniel Bacquelaïne

Egmont 1
Karmelietenstraat 15
1000 Brussel

Tel.: + 32 2 501 38 55
E-mail: info@bacquelaïne.fed.be
www.bacquelaïne.belgium.be

MINISTER VAN MIDDENSTAND, ZELFSTANDIGEN, KMO'S, LANDBOUW EN MAATSCHAPPELIJKE INTEGRATIE, BELAST MET GROTE STEDEN

Denis Ducarme

Guldenvlieslaan 87 bus 1
1060 Brussel

Tel.: + 32 2 250 03 03
E-mail: info@ducarme.fgov.be
www.ducarme.belgium.be

FEDERALE ADVIESRAAD VOOR OUDEREN

Administratief Centrum Kruidtuin

Finance Tower
T.a.v. Steven Boelens (NL)
Kruidtuinlaan 50, bus 115
1000 Brussel

Tel.: + 32 2 528 63 55 of 02 509 80 17
E-mail: favo-ccfa@minsoc.fed.be
www.adviesraadouderen.belgium.be

UW PENSIOEN ON LINE AANVRAGEN:

www.pensioenaanvraag.be

UW PENSIOENDOSSIER ONLINE CONSULTEREN:

www.mypension.be

Deze site, die constant in evolutie is, laat onder andere voor werknemers, zelfstandigen en ambtenaren toe om de loopbaan en de P datum in de verschillende stelsels te consulteren. Verder kunnen zij er de briefwisseling met de FPD terugvinden en de betalingsgegevens van hun pensioen.

FEDERALE PENSIOENDIENST

Zuidertoren
Europaesplanade 1
1060 Brussel
Gratis nummer (vanuit België) Tel.: 1765
Vanuit het buitenland Tel.: +32 78 15 1765
Website: www.sfpd.fgov.be

U kan deze dienst via de beveiligde site [mypension](https://www.sfpd.fgov.be/nl/contactformulier) contacteren of via het contactformulier <https://www.sfpd.fgov.be/nl/contactformulier>

Om een zitdag, gewestelijk kantoor of pensioenpunt in uw buurt te vinden, bel het gratis nummer 1765 of consulteer de website www.sfpd.fgov.be, rubriek Contact.

Internationale zittingen:

De FPD houdt zittingen in Frankrijk en Duitsland:
<https://www.sfpd.fgov.be/nl/vraag/pensioenpunt/buitenland>

De Duitse "Rentenversicherung", de Franse "Carsat" en de Nederlandse SVB houden zittingen in de kantoren van de FPD:
<https://www.sfpd.fgov.be/nl/vraag/pensioenpunt/buitenland>

RIJKSINSTITUUT VOOR DE SOCIALE VERZEKERINGEN DER ZELFSTANDIGEN

Willebroekkaai 35
1000 Brussel
Gratis nummer (vanuit België) Tel.: 1765
Vanuit het buitenland Tel.: +32 78 15 1765

of +32 2 546 42 11 (algemeen nummer)
Fax : +32 2 511 21 53

Website: www.rsvz.be
E-mail: info@rsvz-inasti.fgov.be

Om een zitdag, gewestelijk kantoor of pensioenpunt in uw buurt te vinden, bel het nummer 1765 of consulteer de website www.rsvz.be, rubriek Contact.

RIJKSDIENST VOOR DE SOCIALE ZEKERHEID

Victor Hortaplein 11
1060 Brussel
Website: www.rsz.fgov.be
Bezoekers (tussen 09.00 en 12.00 uur)

Tel.: +32 2 509 59 59
Contactformulier: www.rsz.fgov.be/nl/contact

HR-RAIL - PENSIOENDIENST (ex-NMBS)

Uitsluitend nog voor de uitvoering van de betaling van de pensioenen (als mandataris van de FPD)

Frankrijkstraat 85
1060 Brussel

Tel.: + 32 2 525 94 40
E-mail: h-hr352@hr-rail.be

Website: <https://hr-rail.be>

ETHIAS (wettelijke pensioenen openbare sector – lokale overheden)

Prins-Bisschopssingel 73
3500 Hasselt

Tel.: + 32 11 28 20 81
Fax: + 32 11 28 20 87

E-mail: clients-collectiviteiten-pub@ethias.be

ANDERE INSTITUTIONELE OMBUDSMANNEN

www.ombudsman.be

